

Департамент по реализации инвестиционных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» благодарит АО «ПМСОФТ» за реализованный проект поддержки и сопровождения корпоративных информационных систем «Единая база данных стоимости объектов строительства» (далее – КИС «БДС») и «Управление стоимостью проекта» (далее – КИС «УСП») на базе программного обеспечения PM.customer.

В рамках осуществления поддержки КИС «БДС» и КИС «УСП» в период с января 2022 года команда АО «ПМСОФТ» проявила ответственное отношение к работе и высокий профессионализм при оказании услуг по сопровождению. Были выполнены следующие задачи проекта:

- Поддержка:
  - Предоставление/отключение доступа к Бизнес-приложениям;
  - Консультирование пользователей по работе с Бизнес-приложением;
  - Обеспечение функционирования и регулярное обслуживание Бизнес-приложения. Осуществление контроля целостности данных, корректировка ошибок и актуализация изменений параметров Системы, регулярная настройка и контроль автоматически выполняемых регулярных задач, устранение ошибок работы Системы;
  - Обеспечение информационной безопасности при работе с Бизнес-приложением;
  - Обеспечение выполнения контрольных действий при проверке выполнения заявок.
- Сопровождение:
  - Подготовка и настройка функционирования Бизнес-приложения (идентификация задания (оформление запроса на изменение / улучшение) на изменение функционирования Бизнес-приложения).

Оперативная поддержка команды АО «ПМСОФТ» позволила обеспечить бесперебойную работу корпоративных информационных систем.

Начальник Департамента по  
реализации инвестиционных проектов



Д.В.Роженцев