

PM.field manager — мобильное приложение для поддержки процессов управления проектами и контроля строительных процессов на площадке.

Описание процессов жизненного цикла

Оглавление

Общие положения.....	3
Термины и сокращения	3
Поддержание жизненного цикла Системы	3
Процесс реализации (разработки) ПО.....	4
Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Системы	4
Совершенствование Системы	5
Техническая поддержка Системы	5
Информация о персонале, задействованном в процессе разработки.....	6

Общие положения

PM.field manager — мобильное приложение для поддержки процессов управления проектами и контроля строительных процессов на площадке. Обеспечивает сбор данных по выполнению работ, контроль исполнения задач по предписаниям и замечаниям, доступ к технической документации и обмен информацией с командой в режиме реального времени.

Приложение поддерживает следующие функции:

- Отслеживание хода работ на объекте строительства;
- Отслеживание основных параметров проекта: бюджет, сроки выполнения;
- Управление проектными задачами;
- Поддержка сбора факта по работам со строительной площадки;
- Поддержка проведения строительного контроля на строительной площадке;
- Загрузка и хранение проектной документации;
- Поддержка информационного обмена между участниками проекта.

С помощью PM.field manager специалисты строительной области могут контролировать процессы непосредственно на объекте, оперативно реагировать на изменения и принимать необходимые решения. Это способствует улучшению эффективности работы команды, сокращению временных и финансовых издержек, а также повышает качество выполнения строительных проектов.

Более подробную информацию можно найти на странице продукта:

<https://www.pmssoft.ru/pmfm/>

Термины и сокращения

Сокращение	Расшифровка сокращения
Система	Программа для ЭВМ «PM.field manager — мобильное приложение для поддержки процессов управления проектами и контроля строительных процессов на площадке».
Разработчик	Акционерное общество «ПМСОФТ»
Заказчик	Физическое или юридическое лицо, выступающее в качестве приобретателя по договору лицензий «PM.field manager — мобильное приложение для поддержки процессов управления проектами и контроля строительных процессов на площадке».

Поддержание жизненного цикла Системы

Поддержание жизненного цикла Системы осуществляется за счет сопровождения Системы и включает в себя проведение модернизаций Системы в соответствии с собственным

планом доработок и по заявкам клиентов, консультации по вопросам установки и эксплуатации (по телефону, электронной почте) Системы.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке ПО Системы;
- помощь в настройке и администрировании;
- помощь в установке обновлений Системы;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления Системы;
- пояснение функционала модулей Системы, помощь в эксплуатации Системы;
- общие консультации по выбору серверного программного обеспечения для обеспечения более высокой производительности работы Системы.

Процесс реализации (разработки) ПО

В рамках разработки Системы выделяются следующие процессы:

- анализ – собираются и систематизируются требования к ПО, выявляются взаимосвязи между новыми требованиями и существующей функциональностью, результаты анализа документируются;
- проектирование – создается проект новой функциональности ПО, документируется, передается на программирование;
- программирование – разрабатывается новая функциональность;
- сборка – формирование сборки программного обеспечения из исходных кодов;
- документирование – дорабатываются руководства пользователя и администратора, справочный текст, описывающие пользование новой функциональностью;
- тестирование – проводится исследование новой функциональности и связанных с ней модулей на предмет выявления ошибок. Проводится проверка соответствия реальной функциональности ее проекту.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Системы

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Системы, могут быть исправлены двумя способами:

- массовое автоматическое обновление компонентов Системы;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае возникновения неисправностей в Системе, либо необходимости в её доработке, Заказчик направляет Разработчику запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).

Запросы могут быть следующего вида:

- наличие Инцидента – произошедший сбой в Системе у одного Пользователя со стороны Заказчика;
- наличие Проблемы – сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Системы.
- запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок Системы.

Запрос направляется Заказчиком либо Пользователями Заказчика по электронной почте на электронный адрес techsupport@pmssoft.ru или по телефону +7 (495) 232-11-00.

Разработчик принимает и регистрирует все запросы, исходящие от Заказчика, связанные с функционированием Системы. Каждому запросу автоматически присваивается уникальный номер.

Уникальный номер запроса является основной единицей учета запроса и при последующих коммуникациях по поводу проведения работ следует указывать данный уникальный номер.

После выполнения запроса Разработчик меняет его статус на «Обработано», и при необходимости указывает комментарии к нему.

Разработчик оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Заказчика. Лицензиат в этом случае обязуется предоставить информацию, включая журнал событий из компонентов, текстовые пакеты html и прочие необходимые атрибуты систем.

Совершенствование Системы

Системы регулярно развивается: появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов, обновляется интерфейс, расширяется API для взаимодействия с внешними приложениями.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на электронную почту технической поддержки по адресу techsupport@pmssoft.ru.

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Систему будут внесены соответствующие изменения.

Техническая поддержка Системы

Для оказания технической поддержки Системы выделен единый номер +7 (495) 232-11-00.

Также пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу techsupport@pmssoft.ru.

Время работы офиса и службы поддержки: ПН-ПТ, с 9:00 до 18:00, (СБ-ВС выходной)

Минимальное количество персонала, задействованное в процессе сопровождения, - 4 человек:

- 2 программиста, имеющих навык работы с Dart (Flutter), Kotlin, Swift, C, Objective-C;
- 1 технический/системный администратор, имеющий навык настройки и администрирования информационных систем, знания архитектуры Системы и принципов сетевого взаимодействия, опыт сборки и доставки решения на сервера;
- 1 консультант, имеющих навык оказания консультаций по внедрению информационных систем управления проектами.

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки ПО: Россия, 119021, Москва, ул. Россолимо, дом 17, строение 3.

Информация о персонале, задействованном в процессе разработки

Минимальное количество персонала, задействованное в процессе разработки, - 5 человек:

- 2 программиста, имеющих навык работы с Dart (Flutter), Kotlin, Swift, C, Objective-C;
- 1 технический/системный администратор, имеющий навык настройки и администрирования информационных систем, знания архитектуры Системы и принципов сетевого взаимодействия, опыт сборки и доставки решения на сервера;
- 2 консультанта, имеющих опыт оказания консультаций по внедрению информационных систем управления проектами.

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки ПО: Россия, 119021, Москва, ул. Россолимо, дом 17, строение 3.